

**«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов в период перехода  
на обновленный ФГОС СОО»**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Наименование программы</b> | Мониторинг профессиональных затруднений педагогов  |
| <b>Цели программы</b>         | <i>Общая цель:</i> повышение качества образования<br><i>Конкретная цель:</i> создание и внедрение системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающей реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации, информация о конкретных изменениях, происходящих в процессе профессионально-личностного роста педагогов.   |
| <b>Задачи Программы</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>• целенаправленное отслеживание профессионального становления педагогов на основе анализа и коррекции профессиональной деятельности;</li><li>• формирование механизмов выявления профессиональных затруднений и оказания адресной помощи педагогам</li><li>• определение структуры характерных затруднений, тормозящих развитие педагогического мастерства; □ осуществление краткосрочного прогнозирования и оценка эффективности и полноты реализации методического сопровождения повышения профессионального мастерства педагогов.</li></ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Сроки и этапы реализации Программы</b></p>                 | <p><b>Первый этап</b> - подготовительный, сбор и накопление информации.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организовать и осуществить первичный сбор информации о профессиональных затруднениях педагогов.</li> <li>2. Осуществить анализ уровней профессиональных затруднений педагогов.</li> </ol> <p><b>Второй этап</b> - организационно – деятельностный. Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Спланировать методическую поддержку педагогов с учетом затруднений, выявленных в процессе мониторинговых исследований.</li> <li>2. Организовать работу с педагогами, направленную на ликвидацию профессиональных затруднений.</li> </ol> <p><b>Третий этап</b> - итогово-аналитический.</p> |
|  | <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определить эффективность организационно-содержательных мероприятий, предпринимаемых в целях ликвидации профессиональных затруднений педагогов.</li> </ol>  |
| <p><b>Целевые индикаторы</b></p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение доли педагогов, использующих современные образовательные технологии, участвующих в разработке различных проектов и программ;</li> <li>• положительная динамика педагогов образования, участвующих в конкурсах разного уровня;</li> <li>• увеличение количества педагогов победителей и призеров всероссийских и международных конкурсов.</li> </ul>   |
| <p><b>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение роста профессионального мастерства педагогических работников;</li> <li>• увеличение числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта.</li> </ul>   |

## 2.1. Введение. Сущностная характеристика развития мониторинга

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. Управление качеством образования находит конкретное воплощение в деятельности педагога. От его духовности, социальной позиции, компетентности зависит успех модернизации образования.

Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть **профессиональными затруднениями педагога**. **Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога**. Они поддаются наблюдению и позволяют установить недостаток или отсутствие у педагога вполне конкретных профессиональных знаний и умений.

Задача педагога-психолога, методиста, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

**Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга.**

Понятие **«мониторинг»** применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса или отдельных его элементов в целях коррекции образовательного процесса и создания для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза, т.е., это механизм, с помощью которого осуществляется длительное отслеживание образовательного процесса для определения его соответствия нормам или стандартам или желаемому результату.

В данном определении можно выделить три ключевых аспекта:

- это система сбора, обработки, хранения и распространения информации;
- информационное обеспечение управления образовательным процессом;
- данные мониторинга позволяют выносить обоснование суждения о состоянии объекта наблюдения в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

При создании системы мониторинга **«Профессиональные затруднения педагогов»** надо получить ответ на вопросы: что есть объект мониторинга; на какие цели и задачи по отношению к педагогу направлена управленческая деятельность; каковы инструментальные требования (по надежности, периодичности измерения и скорости обработки, обратной связи и т.п.) к системе измерителей, на основе которых будет построена система мониторинга.

Получаемая информация с указанными качественными характеристиками дает возможность при осуществлении управленческих функций решать ряд задач:

- выявлять реальное состояние образовательной системы УДО;
- анализировать изменения, происшедшие в образовательной системе УДО
- выявлять потенциальные возможности дальнейшего развития образовательной системы;
- определять эффективность влияния образовательной системы на самореализацию педагога и других участников образовательного процесса.

## **2.2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения**

Способность педагога к анализу своей профессиональной деятельности, как и труда коллег — важнейший и своеобразный инструмент преодоления трудностей, стимул к самосовершенствованию. Значение этого качества возрастает в связи с тем, что сегодня происходит решительный переход к методической работе на основе образовательных запросов педагогов.

Но очень часто руководители встречаются с такой ситуацией, когда педагог не может определить свои ограничения и трудности в учебновоспитательном пространстве, не может сформулировать характер затруднений. А ведь именно в профессиональной деятельности педагога важным аспектом является формирование умения анализировать собственную деятельность.

**Актуальность** данной проблемы заключается в том, что сегодня мониторинг как вид деятельности находится на этапе становления. Самая большая проблема при этом связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований, практически нет научно обоснованных методик и средств, предназначенных для стандартизированного многократного систематического использования в целях определения качества деятельности и проблем трудностей педагога.

Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому важной и актуальной стала проблема мониторинга *«Профессиональные затруднения педагогов»*.

- **Содержание информации.** Программа мониторинга нацелена на выявление и отслеживание затруднений и проблем педагогов в учебно - воспитательном процессе. В содержании мониторинга ведущее место отведено становлению профессионализма педагогов. При положительной динамике исследуемых педагогов, возможно судить о качестве деятельности ОУ, и позитивно влияющей на развитие профессионализма педагога программы мониторинга.

- **Качество мониторинга.** В программе мониторинга структурированы объекты изучения, методики, диагностический инструментарий.

- **Использование педагогической информации.** К основным качественным показателям информации можно отнести следующие:

объективность, точность, достаточность, систематизация, оптимальность обобщения, оперативность.

**Значимость** программы мониторинга заключается в том, что разработан инструментарий, включающий анкеты, диагностические методики, опросники, тесты, комплектом соответствующих рекомендаций и инструкций.

Анализ деятельности педагогов ОУ показал, что наиболее значимыми для развития профессионального мастерства педагогов стали такие проблемы, как:

- системное выявление, изучение запросов педагогических работников на оказание методической помощи по совершенствованию педагогической деятельности;
- своевременная корректировка по устранению выявленных недостатков;
- оказание оперативной помощи педагогическим работникам;
- осуществление информационной поддержки

В ходе исследования проблемы был выявлены следующие профессиональные затруднения педагогов:

- Психолого-дидактические затруднения педагогов при освоении инновационных технологий;
- Профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
- Преодоление психологического барьера между традиционной и современной формой обучения;
- Уход от традиционных методик обучения;
- Компьютерная грамотность;
- Соответствие уровню требований, предъявляемых к современному педагогу;
- Бесконечные мониторинги, постоянная смена образовательных, рабочих программ, программ деятельности и т.д.

Поэтому при разработке данной программы мониторинга «Профессиональные затруднения педагогов» необходимо учитывать данные диагностического исследования.

**Объектами нашего мониторинга** являются: результаты диагностики педагогических кадров и организуемая методическая, психологическая, организационная работа, формулируемая в нормативных документах как «целостная, основанная на достижениях науки, педагогического опыта и на конкретном анализе учебно-воспитательного процесса система взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога».

**Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов** включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;

- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

### **3.1. Цели и задачи программы**

**Целью** программы является создание механизма выявления профессиональных затруднений педагога на диагностической основе для определения критериально-оценочного механизма мониторинга, направленного на поддержку и развитие профессионального мастерства.

#### **Задачи программы:**

1. Сформировать систему мониторинга эффективной деятельности педагога;
2. Обеспечить научные подходы к разработке системы мониторинга; 3. Разработать программу мониторинговых исследований и направлений поддержки педагогических работников школы;
4. Разработать организационно-технологическую схему функционирования системы мониторинга на основе непрерывности, целостности и преемственности;
5. Разработать комплекс показателей и индикаторов мониторинга;
6. Определить формы, методы, приемы и средства, которые будут использоваться в процессе мониторинга;
7. Сформировать культуру работы с разнообразной информацией о состоянии трудностей педагогических кадров и средствами ее получения; 8. Обеспечить накопление методик сбора, обработки и использования информации о качестве деятельности педагогов;
9. Осуществить сбор информации о трудностях и проблемах молодых педагогов;
10. Разработать (на основе полученных данных) рекомендации и предложения для принятия адекватных решений;
11. Повышение мотивации педагогов к профессиональной деятельности;
12. Обеспечить информационные потребности различных групп педагогов.

### 3.2. Принципы обеспечения мониторинга

При разработке данной программы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной.

В основу мониторинговых исследований положены следующие **принципы**:

- непрерывность (целостная, динамически развивающаяся система, в которой происходят структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер);
- научность (процесс строится по основным закономерностям психологопедагогического познания и управления педагогическими объектами и явлениями);
- диагностико-прогностическая.

### 3.3. Функции программы мониторинга профессиональных затруднений педагогов

- **аналитическая** - непрерывное наблюдение за состоянием педагога и результативностью его деятельности, прояснение сущности происходящих трудностей, событий, процессов, явлений и причин, породивших эти состояния;
- **оценочная** - своевременное выявление изменений, происшедших в деятельности педагога, и выработка норм, на основе которых определяется состояние; □ **проектировочная** – оказание помощи в осуществлении инновационных процессов;
- **развивающая** - выявление проблем, которые помогут предупредить негативные тенденции в деятельности педагога, прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества;
- **консультационная** – осуществление консультативной помощи педагогам;
- **рефлексивная** – оказание помощи педагогам в осмыслении своей деятельности и перспектив ее развития;
- **обратной связи** позволяет анализировать достижения целей, выяснить причины неудач;
- **педагогической коррекции**, которая позволяет определять предложения по исправлению педагогической деятельности;
- **мотивации и стимулирования**, которая позволяет применять внешние стимулы оценки труда педагогических работников;
- **контроля**, которая позволяет осуществлять необходимые виды контроля за образовательным процессом и деятельностью всех субъектов образовательного процесса, так как мониторинг содержит информацию об их состоянии.

### **3.4. Условия реализации системы мониторинга профессиональных затруднений педагогов**

Условиями успешной реализации мониторинга являются:

1. Наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией (в том числе и с использованием диагностических методик и новых технологий).
2. Наличие единых критериев и программно-диагностического комплекса.
3. Наличие нормативно-правовой базы.

В соответствии с главной целью программы, чтобы сформировать систему мониторинга затруднений педагогов, необходимо учитывать следующие положения:

- процесс проектирования эффективности методической деятельности, а это предполагает точность и перспективность исполнения задуманного целеполагания;
- главные требования к мониторинговой деятельности;
- научно определяющие целеполагание и технологию мониторинга, а это включает: анализ проблем и трудностей педагогов, всесторонняя диагностика проблем, четкое определение их источников и характера; поиск и разработка вариантов и решений рассматриваемых проблем с учетом имеющихся ресурсов; оценка возможных последствий каждого из вариантов; выбор наиболее оптимального решения, т.е. приемлемых и обоснованных рекомендаций, способных привести к желаемым изменениям; разработка организационных форм внедрения проектируемой деятельности в практику и условий ее эффективной реализации.

#### **Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме:**

- Диагностика
- Результат
- Корректировка
- Прогнозирование

### **3.5. Этапы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

#### ***1-й этап: Установочный.***

*Алгоритм действий:*

-определение целей и задач мониторинга; -определение основных показателей и критериев; -выбор методов диагностики.

#### ***2-й этап: Диагностико –аналитический. Алгоритм действий:***

-сбор информации;  
-количественная и качественная обработка данных;



- постановка педагогического диагноза;
- сравнение результатов, полученных при обработке;
- установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

**3-й этап: Прогностический.**

*Алгоритм действий:*

- прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития;
- планирование устранения трудностей педагогов .

**4-й этап: Деятельностный.**

*Алгоритм действий:*

- организация работы по реализации планов в целях осуществления коррекции образовательного процесса и деятельности педагогов; -
- устранение выявленных профессиональных затруднений.

**5-й этап: Промежуточно-диагностический, (уточняющий) Алгоритм действий:**

- сопоставление имеющихся результатов с нормативными показателями;
- установление причин затруднений на основе логического анализа; -
- разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

**Итогово-диагностический (завершающий) Алгоритм действий:**

- оценка состояния деятельности педагога в ходе мониторинга;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- установление соответствия избранных целей и задач мониторинга;
- определение эффективности проведенной работы с педагогом

### **3.6. Методы сбора и обработки информации:**

опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

### **3.7. Показатели программы мониторинга профессиональных затруднений педагогов:**

1. Содержание образования.
2. Качественный состав педагогических кадров:
3. Уровень сформированности профессиональной компетентности: 4.  
Эффективность работы педагога по плану самообразования
5. Результаты аттестации педагогов.
6. Эффективность деятельности педагога.
7. Самообобщение опыта педагога и обобщение опыта работы на различных уровнях: районном, областном.
8. Сформированность нормативно-правовой базы.
9. Используемые педагогические технологии.

10. Уровень владения информационными технологиями.

11. Инновационная деятельность и экспериментальная деятельность педагога.

12. Учебно-материальная база.

**Результат мониторинга профессиональных затруднений педагогов предполагает:**

1. Сбор, накопление и обработка фактического материала о реальном состоянии образовательного процесса.
2. Непрерывное наблюдение за состоянием методической работы и ее влиянием на повышение качества образования.
3. Своевременное выявление затруднений дидактического и методического характера, изменений, происходящих в образовательной среде, и факторов, вызывающих их.
4. Предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса.
5. Прогнозирование дальнейшего развития с целью повышения качества образования в ОУ.
6. Выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта педагогов.

**4. Возможные риски и пути их преодоления**

| <i><b>Возможные риски:</b></i>  | <i><b>Пути преодоления</b></i>   |
|---|--|
| 1) Несовершенство инструментария определения компетентности педагога (диагностических методик, процедур).                               | 1) Привлечение к разработке инструментария работников вузов, своевременность принятия на всех уровнях управленческих решений, внесение оправданных корректировок в диагностических картах и процедурах проведения мониторинга. |
| 2) Недостаточная квалификация кадров по проведению мониторинга и ограниченные возможности по их подготовке.                             | 2) Организация обучения кадров по проблеме организации и проведения мониторинговых исследований.   |
| 3) Недостаточный уровень квалификации методистов для реализации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов | 3) Организация постоянно действующего семинара по проблемам организации дифференцированной модели непрерывного повышения квалификации педагогов;<br>- организация тематической курсовой  |
|   | переподготовки.  |

**5. План действий по реализации программы  
«Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»**

| Сроки   | Мероприятия/направления  | Ответственные | Управленческие решения                       |
|---|--|---------------|--|
| <b>І этап (организационно - подготовительный)</b>   |  |               |  |
| <b>Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение:</b>                           |  |               |  |
|   | 1.Разработка локальных актов, необходимых для реализации программы:<br>- Положение о мониторинге профессиональных затруднений педагогов; - Циклограмма мониторинга |               | Утвердить на заседании Методического совета. |
|   | 2.Подбор и разработка диагностического инструментария  |               | Утвердить на Методического совета.           |
|   | 3.Создание компьютерной информационной базы мониторинга  |               | Приказ                                       |
|   | 4.Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров.  |               | Протоколы и методические рекомендации        |
|   | 5.Проведение информационно-методических совещаний и установочных семинаров   |               | Протоколы и методические рекомендации        |
| <b>ІІ-этап (практический)</b>   |  |               |  |
| <b>Апробация механизмов и инструментария мониторинга профессиональных затруднений педагогов</b> |  |               |  |
|   | 1.Запуск циклограммы мониторинга   |               | Приказ по реализации программы мониторинга   |
|   | 2.Апробация диагностических карт, анализ промежуточных результатов по их реализации  |               | Первичные итоги рассматривать МО             |
|   | 3.Корректировка плана  |               | План работы                                  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | работы ОО по итогам анализа результатов реализации программы   |   |  |
|  | 4.Обсуждение хода и данных мониторинга на административном совещании   |   | Совершенствование системы мониторинга.               |
|  | 5.Анализ работы по программе   |   | Аналитическая справка                                |
|  | 6. Разработка схемы «листа индивидуального образовательного маршрута»  | . | Утверждение на Методическом совете                   |
|  | 7.Разработка индивидуализированной Модели повышения квалификации педагогических кадров   |   | Утверждение на Методическом совете                   |
|  | 8. Разработка в помощь педагогам научно-методических материалов по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения. |   | Утверждение на Методическом совете                   |
| <b>III – этап (внедренческий)</b>                              |  |   |  |
| <b>Корректировка и совершенствование программы мониторинга</b> |  |   |  |
|  | 1.Проведение мониторинга в соответствии с утвержденной циклограммой  |   | Формирование банка данных по результатам мониторинга |
|  | 2.Корректировка механизмов и инструментария реализации мониторинга   |   | Утверждение диагностического инструментария          |
|  | 3.Апробация «листа индивидуального образовательного маршрута» и корректировка его содержания   | . | Утверждение на Методическом совете                   |
|  | 4.Совершенствование компьютерной информационной базы данных мониторинга  |   | Характеристика базы. Совещание руководителей МО      |
|  | 5.Проведение семинара  |   | Представление  |

|  |   |  |                              |
|--|---|--|------------------------------|
|  | «Управление методической работой на основе мониторинга профессиональных затруднений педагогов ОУ» |  | опыта для методических служб |
|  | 6. Анализ работы по программе   |  | Аналитическая справка        |
| <b>IV-этап (обобщающий)</b><br><b>Аналитическая работа по реализации программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»</b> |   |  |                              |
|  | 1. Подведение итогов реализации программы   |  | Круглый стол                 |

### Механизм мониторинга профессиональных затруднений педагогов

| Критерии:<br>компетентности и компетенции             | Показатели   | Диагностические средства, методы и формы   | Периодичность         |
|---|--|--|-----------------------|
| <b>Профессиональная компетентность</b>                |  |  |                       |
| Профессионально значимые личностные качества педагога | Общая культура педагога  | Анкетирование  | 1 раз в год           |
|   | Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности).<br>Уровень профессиональной самооценки. | Анкетирование  | По мере необходимости |
|   | Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам)   | Наблюдение, анкетирование, тестирование  | По мере необходимости |
|   | Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения)            | Наблюдение, анкетирование, тестирование  | По мере необходимости |
|   | Умение продемонстрировать свои достижения  | Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства | В течение года        |
|   | Умение реализовать личностноориентированный подход к обучению  | Анкетирование  | 1 раз в год           |

| Мотивация учебной деятельности  | Умение обеспечить успех в педагогической деятельности   | Анкетирование, тестирование   | В течение года |
|---|---|---|----------------|
|   | (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам)   |   |                |
|   | Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся  |   |                |
| Постановка целей и задач педагогической деятельности                        | Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся  | Экспертная оценка учебного занятия<br>Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |
|   | Умение планировать воспитательную работу  |   |                |
| Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии | Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность   | Анализ документации   | 1 раз в год    |
|   | Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся   |   |                |
|   | Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения   | Экспертная оценка учебного занятия  | В течение года |
|   | Умение организовать проектную деятельность обучающихся  |   |                |
|   | Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу  |   |                |
|   | Умение реализовать метапредметные знания  |   |                |
| Организация учебной деятельности  | Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся   |   |                |
| Осуществление оценочно-ценностной рефлексии                                 | Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке | Экспертная оценка учебного занятия  | В течение года |

|  |  |   |                |
|--|--|---|----------------|
|  | Умение оценить результаты своей деятельности   | В ходе самоанализа урока                        | В течение года |
|  | Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств | Анкетирование, анализ результатов анкетирования | В течение года |

| <b>Информационная компетентность</b>  |   |   |                |
|---|---|---|----------------|
| Квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач | Умение работать с информационными источниками   | Экспертная оценка деятельности педагога | В течение года |
|   | Умение работать с научной, методической и учебной литературой   |   |                |
|   | Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста   |   |                |
|   | Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.                        |   |                |
|   | Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ  |   |                |
| Использование компьютерных и мультимедийных технологий  | Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия   | Анкетирование                           | В течение года |
| Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности   | Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие | Анализ документации, экспертная оценка  | В течение года |

|  |   |   |             |
|--|---|---|-------------|
|  | телекоммуникационные технологии)  |   |             |
| <b>Коммуникативная компетентность</b>  |   |   |             |
| Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми, организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей                        | Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.) конкретного ученика   | Данные психологопедагогической службы, семинары, круглые столы, анализ документации | 1 раз в год |
|  | Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)   |   |             |
|  | Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях  |   | 1 раз в год |
|  | Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, <u>общение</u> и <u>совместную деятельность</u> родителей и обучающихся   | Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации,                            | 1 раз в год |
|  | обучающихся   | экспертиза деятельности педагога  |             |
| <b>Правовая компетентность</b>   |   |   |             |
| Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач | Знание основных нормативноправовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию основных образовательных программ (приказы, утверждающие Федеральный стандарт образования, региональный базисный учебный план и др.), соответствующие концепции Федерального государственного стандарта | Тестирование по методике С.Климина в рамках процедуры аттестации педагогов          | 1 раз в год |



|  |   |  |                |
|--|---|--|----------------|
|  | и образовательной политики РФ на современном этапе  |  |                |
|  | Умение применять нормативноправовые <u>знания</u> в процессе <u>решения задач</u> обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса | Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа) | В течение года |
|  | Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.  |  | 1 раз в год    |

## Критерии, показатели и индикаторы сформированности профессиональных компетентностей педагога

| Критерии   | Показатели  | Содержание мониторинга  | Методы и методики изучения   | Индикаторы   | Исполнители |
|--|---|---|------------------------------|--|-------------|
| <b>Компетентность в области постановки целей и задач педагогической деятельности</b>                       |   |   |                              |  |             |
| Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся | Знание возрастных особенностей обучающихся.<br>Владение методами перевода цели в учебную задачу на конкретном возрасте.   | Анализ умений по организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом возрастных особенностей | Анализ посещения занятий     | % педагогов, умеющих ставить педагогические цели и задачи  |             |
| <b>Компетентность в области мотивирования обучающихся</b>  |   |   |                              |  |             |
| Умение обеспечить успех в деятельности   | Знания возможностей конкретных обучающихся.<br>Постановка учебных задач в соответствии с возможностями ребенка.<br>Демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам. | Выявление умений создания ситуаций успеха в обучении  | Собеседование, анкетирование | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем умений обеспечивать успех обучающихся в деятельности |             |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| Умение превращать учебную задачу в личностнозначимую | Знание интересов обучающихся, их внутреннего мира.<br>Умение показать роль и значение изучаемого материала в реализации личных планов | Определение владения навыками учета индивидуальных особенностей обучающихся | Собеседование, наблюдение, экспертная оценка | % педагогов владеющих умениями превращать учебную задачу в личностнозначимую |  |
|  |   |   |  |  |  |

### Компетентность в области информационной культуры

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы | Умения использовать компьютерные и мультимедийные технологии, цифровые образовательные ресурсы.<br>Умение квалифицированно работать с различными информационными ресурсами, профессиональными инструментами, программно-методическими комплексами. Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности | Отслеживание и анализ результатов диагностики уровня владения основными информационными умениями | Анкетирование, участие в конкурсах профессионального мастерства | % педагогов с высоким (средним, низким) уровнем владений информационными ресурсами |  |
|--|--|--|---|--|--|

|   |  |   |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|
| Умение вести самостоятельный поиск информации   | Профессиональная любознательность; умение пользоваться различными информационно-поисковыми технологиями; использование различных баз данных в образовательном процессе   | Отслеживание постоянного профессионального роста педагога, уровня непрерывного обновления собственных знаний и умений вести самостоятельный поиск   | Анкетирование                            | % педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения вести самостоятельный поиск информации                               |  |
| <b>Компетентность в области разработки программ и принятия педагогических решений</b> |  |   |  |  |  |
| Умение разработать образовательную программу  | Знание образовательных стандартов и различных видов программ; умения структурировать программный материал, адаптировать ее к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; умения обосновывать выбор учебников и учебно-методических комплектов, используемых педагогом | Анализ материалов исследования готовности педагога к выбору и разработки персональных программ. Отслеживание и анализ информации о выборе программ. Анализ данных об экспертизе качества разработанных программ | Анкетирование, экспертная оценка         | % педагогов, участвующих в разработке программ   |  |
|   | педагогом  |   |  |  |  |
| Умение принимать решение в различных педагогических ситуациях                         | Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии, владения технологиями психолого-педагогической коррекции   | Отслеживание и анализ материалов диагностики уровня владения педагогом основными педагогическим и психологическими умениями   | Наблюдение, собеседование, анкетирование | % педагогов с высоким, средним, низким уровнем владения психологическими методами и приемами в профессиональной деятельности |  |

**Компетентность в области организации учебной деятельности**

|  |   |  |  |   |  |
|--|---|--|--|---|--|
| <p>Умение устанавливать субъект-субъектные отношения</p> | <p>Уровень взаимопонимания между педагогом и обучающимися:<br/>- способность слушать и слышать обучающегося;<br/>- выяснять интересы и потребности обучающихся;<br/>- готовность вступать в помогающие отношения;<br/>- позитивный настрой педагога</p> | <p>Отслеживание и анализ результатов входного и итогового контроля, анализ информации об уровнях взаимопонимания между педагогами и обучающимися</p>   | <p>Тестирование обучающихся- ся.</p>                                 | <p>% педагогов с высоким, средним, низким уровнями взаимопонимания с обучающимися</p>     |  |
| <p>Владение методами преподавания</p>                    | <p>Знание нормативных методов и методик. Демонстрация лично ориентированных методов образования. Наличие своих «находок» и методов, Использование в учебном процессе современных методов и технологий обучения</p>                                      | <p>Эффективность усвоения знаний и формирования умений у обучающихся, предусмотренных программой. Анализ развития творческого потенциала педагога. Анализ уровня сформированности обобщенных познавательных, этических и технических навыков</p> | <p>Анкета «Оценка и самооценка профессиональных умений педагога»</p> | <p>% педагогов с высокими, достаточными, средними, слабыми профессиональными умениями</p> |  |

## Комплексная диагностическая методика «Профессиональные потребности и затруднения педагогов»

I - Насколько Вам необходимы для успешной работы следующие знания, умения и качества личности (Заполните колонку А, ранжировав пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы).

II - Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности. Заполните колонку Б, проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки.

III - Заполните колонку В, вычислив разность показателей в колонках А и Б (А - Б = В).

| № п/п    | Показатели/индикаторы профессиональных потребностей и затруднений | А | Б | В |
|----------|---|---|---|---|
| <b>1</b> | <b>Личностная подготовка</b>                                      |   |   |   |
| 1.1.     | Уверенность в своих силах   |   |   |   |
| 1.2.     | Контактность с людьми   |   |   |   |
| 1.3.     | Системность в работе  |   |   |   |
| 1.4.     | Понимание происходящих в образовании изменений                    |   |   |   |
| 1.5.     | Понимание норм отношений в коллективе                             |   |   |   |
| <b>2</b> | <b>Правовая подготовка</b>  |   |   |   |
| 2.1.     | Знание своих гражданских и профессиональных прав                  |   |   |   |
| 2.2.     | Знание основ законодательства в сфере образования                 |   |   |   |
| 2.3.     | Знание норм прав обучающихся                                      |   |   |   |
| 2.4.     | Умение обучить правовой самозащите обучающихся                    |   |   |   |
| 2.5.     | Умение отстаивать свои права                                      |   |   |   |
| <b>3</b> | <b>Экономическая подготовка</b>                                   |   |   |   |
| 3.1.     | Знание основ рыночной экономики                                   |   |   |   |
| 3.2.     | Знание хозяйственного механизма работы учреждения                 |   |   |   |
| 3.3.     | Умение рационально организовать свой труд                         |   |   |   |
| 3.4.     | Умение рационально организовать труд обучающихся                  |   |   |   |
| 3.5.     | Умение формировать экономическое мышление обучающихся             |   |   |   |
| <b>4</b> | <b>Управленческая подготовка</b>                                  |   |   |   |
| 4.1.     | Знание основ управления образовательной деятельностью             |   |   |   |
| 4.2.     | Умение управлять развитием обучающихся                            |   |   |   |
| 4.3.     | Умение корректировать свой стиль руководства                      |   |   |   |

|           |   |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|
| 4.4.      | Умение развивать самоуправление обучающихся               |  |  |  |
| 4.5.      | Умение стимулировать качественное обучение                |  |  |  |
| <b>5</b>  | <b>Общекультурная работа</b>                              |  |  |  |
| 5.1.      | Способность к творчеству                                  |  |  |  |
| 5.2.      | Знание основ искусств                                     |  |  |  |
| 5.3.      | Умение развивать творческие способности обучающихся       |  |  |  |
| 5.4.      | Поддержание своей спортивной формы                        |  |  |  |
| 5.5.      | Умение соблюдать режим труда и отдыха                     |  |  |  |
| <b>6</b>  | <b>Общеобразовательная подготовка</b>                     |  |  |  |
| 6.1.      | Знание стандартов преподаваемой учебной дисциплины        |  |  |  |
| 6.2.      | Знание смежных дисциплин                                  |  |  |  |
| 6.3.      | Умение осваивать новый опыт                               |  |  |  |
| 6.4.      | Умение развивать у обучающихся общие учебные умения       |  |  |  |
| 6.5.      | Умение использовать в работе ИКТ                          |  |  |  |
| <b>7</b>  | <b>Коммуникативная подготовка</b>                         |  |  |  |
| 7.1.      | Знание основ делового общения                             |  |  |  |
| 7.2.      | Умение бесконфликтно общаться с обучающимися              |  |  |  |
| 7.3.      | Умение разрешать конфликты с родителями                   |  |  |  |
| 7.4.      | Умение избегать конфликтов с коллегами                    |  |  |  |
| 7.5.      | Умение бесконфликтно общаться с руководством              |  |  |  |
| <b>8</b>  | <b>Психологическая подготовка</b>                         |  |  |  |
| 8.1.      | Умение управлять своим состоянием                         |  |  |  |
| 8.2.      | Знание основ психологии управления                        |  |  |  |
| 8.3.      | Умение изучать личность обучающегося                      |  |  |  |
| 8.4.      | Умение развивать память обучающихся                       |  |  |  |
| 8.5.      | Умение развивать мышление обучающихся                     |  |  |  |
| <b>9</b>  | <b>Методологическая подготовка</b>                        |  |  |  |
| 9.1.      | Знание теории поэтапного формирования умственных действий |  |  |  |
| 9.2.      | Знание теории развивающего обучения                       |  |  |  |
| 9.3.      | Знание теории программированного обучения                 |  |  |  |
| 9.4.      | Умение самостоятельно изучать дидактические теории        |  |  |  |
| 9.5.      | Знание основ дидактики                                    |  |  |  |
| <b>10</b> | <b>Технологическая подготовка</b>                         |  |  |  |
| 10.1.     | Умение планировать изучение тем                           |  |  |  |
| 10.2.     | Умение проводить занятия разных типов                     |  |  |  |

|       |  |  |  |  |
|-------|--|--|--|--|
| 10.3. | Умение управлять учебно-познавательной деятельностью обучающихся |  |  |  |
| 10.4  | Умение организовать самостоятельную работу обучающихся           |  |  |  |
| 10.5  | Умение организовать контроль знаний                              |  |  |  |

### **Разъяснения процедуры проведения комплексной диагностической методики «Профессиональные потребности и затруднения педагогов»**

Каждый показатель диагностической методики соответствует определенному виду профессиональной подготовки педагога. Каждый вид (показатель) включает в себя определенную сумму знаний и умений (набор индикаторов). При отработке анкеты были оставлены наиболее важные для профессионализма современного учителя. Так определились 50 направлений профессионального развития педагога. Изучая потребности педагогов дополнительного образования в овладении различными знаниями и умениями, руководитель получают возможность целенаправленно и системно повышать профессионализм педагогов, логично и конкретно планировать работу.

*Цель диагностической методики* – изучить удовлетворенность профессиональной подготовкой.

*Задание участникам диагностирования:*

Заполните колонку «А», ранжировав, пять вопросов в каждом из видов подготовки по степени их значимости для Вашей работы, ответив на вопросы:

1. Насколько Вам необходимы для успешной работы знания, умения и качества личности, представленные в анкете.

2. Насколько Вы довольны своими знаниями, умениями и качествами личности.

Заполните колонку «Б», проранжировав 5 вопросов в каждом из видов подготовки. Заполните колонку «В», вычислив разность показателей в колонках А и Б ( $A - B = B$ ).

Если разность окажется отрицательной, то учитель испытывает потребность в овладении более прочными знаниями и умениями по данному вопросу. Показатели в колонках «В» указывают, какие профессиональные потребности и затруднения учителя удовлетворены, какие - нет. Далее необходимо выделить самые неудовлетворенные потребности. Таковыми считаются те, которые в колонке «В» имеют наибольший цифровой показатель (-4, -3, -2).

Если анкетировается один учитель, то результаты могут послужить основой программы профессионального саморазвития педагога, плана тематических



консультаций заместителя директора, курирующего методическую деятельность, и индивидуального плана работы по повышению педагогического мастерства. По отдельным направлениям массовых затруднений и потребностей возможно планирование курсов повышения квалификации или районные методические семинары, круглые столы, педагогические чтения и т.п..

Наибольший эффект использования данной диагностической методики в планировании и организации школьной методической работы, плана работы методической службы. Изучение динамики профессиональных потребностей и затруднений педагогов позволяет организовать методическую работу более конкретно, индивидуализировано и удобно для всех работников школьной и муниципальной методической службы.